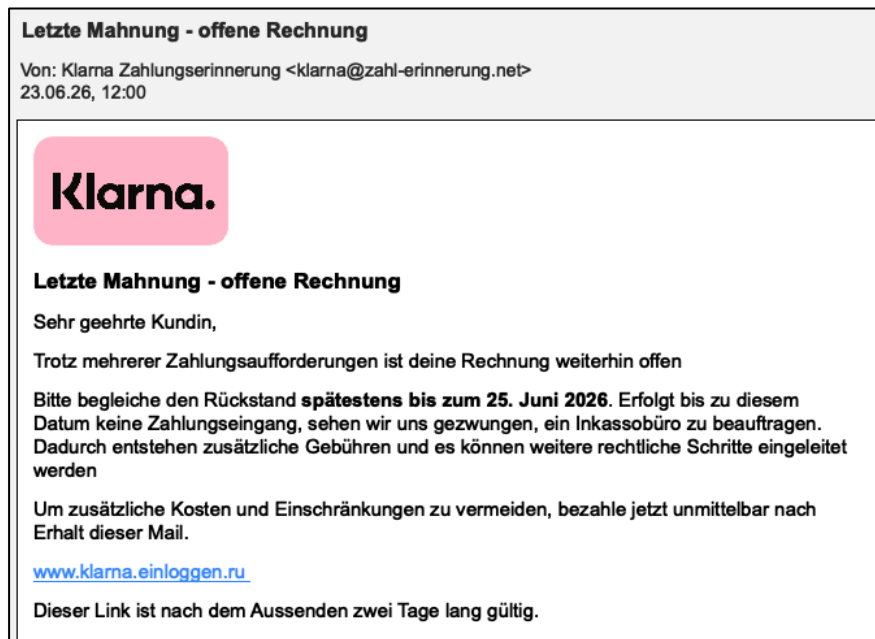


Vertiefung 1: Psychologische Hintergründe

Diese Mail ist eine Phishing-Nachricht aus dem Postfach deines Opas:



A.1 – Beschreibe, was an dieser Nachricht auffällig ist:

In Abschnitt 2 haben wir gelernt, dass Phishing kein typischer Cyber-Angriff ist, der durch technische Maßnahmen deine sensiblen Daten zu stehlen versucht:

A.2 – Nenne die Methode, mit der Phisher versuchen, deine sensiblen Daten zu erhalten, und **erläutere** sie.

In diesem Modul wollen wir uns ansehen, wie genau Phisher*innen versuchen, Druck auf ihre Opfer aufzubauen. Doch zunächst:

A.3 – Überlege dir zwei Szenarien, die Opfer dazu bewegen sollen, den Aufforderungen in einer Phishing-Mail zu folgen. **Erkläre**, warum Druck aufgebaut wird.

Social Engineering – psychologische Hintergründe

Wir haben gelernt, dass Phisher versuchen, ihre Opfer durch Social Engineering zu manipulieren, sodass sie ihre Daten selbst preisgeben. Um besonders gut Druck aufzubauen, nutzen sie menschliche Denk- und Verhaltensmuster aus, um das Opfer zu einer unüberlegten Handlung zu bewegen. Dafür gibt es typische „psychologische Hebel“:

- **Autorität** – Wir befolgen häufig Anweisungen, die von vermeintlichen Autoritäten kommen (z.B. Bank, Polizei).
- **Angst** – Schocknachrichten wie „Kontosperrung“ erzeugen Angst, die unser rationales Denken ausschaltet.
- **Zeitdruck** – Unter Druck treffen Menschen schnelle Entscheidungen und hinterfragen weniger (z.B. „Kontosperrung in 24 Stunden“)
- **Neugier** - Ein verlockendes Angebot oder Gewinn verleitet uns auf einen Link zu klicken, ohne genauer zu prüfen.

A.4 – Analysiere die folgenden Nachrichten.

Bestimme, welche(r) psychologische(n) Hebel ausgenutzt werden. **Erkläre**, wie diese(r) zu einer unüberlegten Handlung bewegen soll:

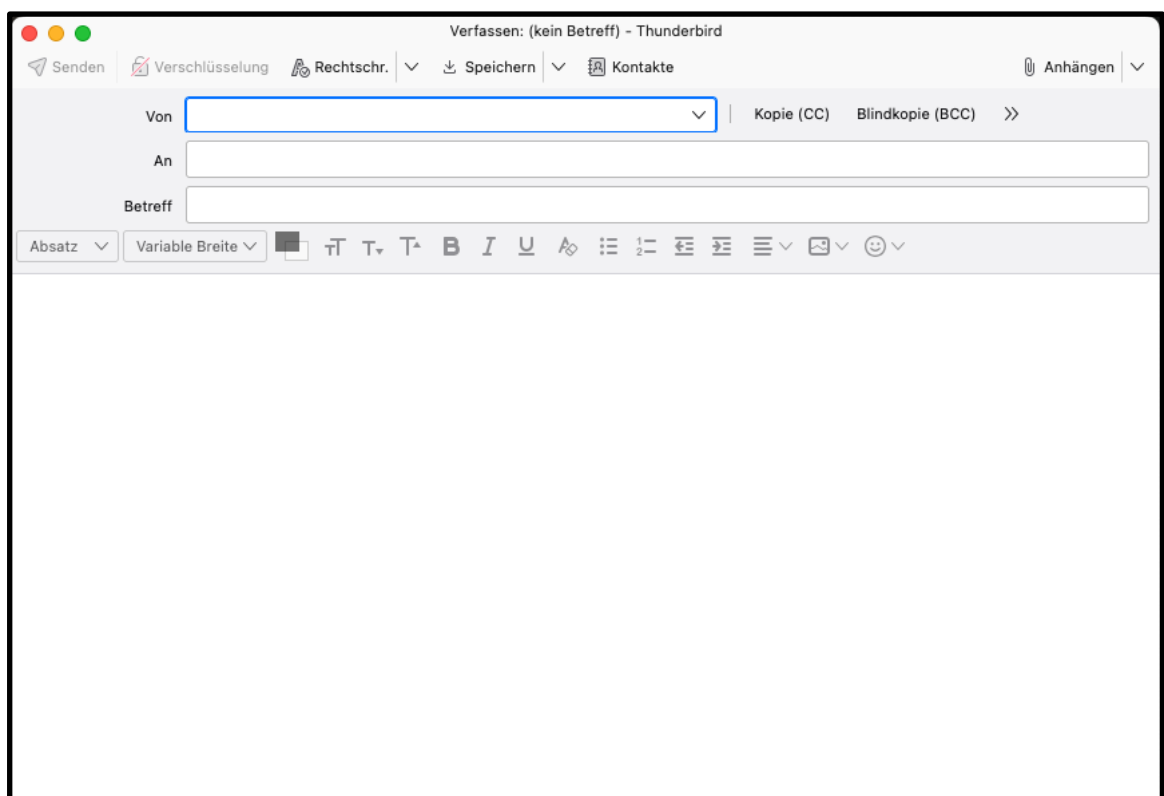
Nachricht	psychologischer Hebel
Kein Zweite Chance. Dieser exklusive Deal neigt sich dem Ende zu. Sehen Sie sich unser Angebot des besten Dash-Cams an und nutzen Sie Ihren 65%-Rabatt-Deal.	
Erklärung:	
Die in ihrem Konto hinterlegte Zahlungsmethode konnte nicht verifiziert werden. Aktualisieren sie diese jetzt, um ihren Cloud-Zugriff zu erhalten. Sie haben 24 Stunden Zeit. Sonst werden alle Ihre Daten und Fotos gelöscht	
Erklärung:	
Im Rahmen einer Verkehrskontrolle wurde ein Verstoß auf Ihren Namen registriert. Die zuständige Behörde fordert sie auf, das fällig Bußgeld zu begleichen. Bei ausbleibender Zahlung wird ein Mahnverfahren eingeleitet.	
Erklärung:	

A.5 – Erkläre warum „kurz Innehalten“ eine wirksame Strategie gegen Social Engineering ist.

A.6 – Überlege dir selbst ein Szenario. **Gestalte** eine Nachricht für einen einfachen Phishing-Angriff. Achte darauf, dass die zentralen Merkmale vorhanden sind, damit sie zum typischen Phishing-Ablauf passt (siehe Abschnitt 1). Versuche, möglichst viele psychologische Hebel anzuwenden

Gebe an, welche psychologischen Hebel du verwendet hast.

Psychologische Hebel: _____



Maßnahme

A.7 – Erkläre, inwieweit dir dieses Modul bei der Erkennung von Phishing geholfen hat. Worauf sollte man bei der Beurteilung von E-Mails bzw. Webseiten achten und warum?
